

Прекратите незаконное переключение телефонов!



Что это такое?

Это смена междугородной телефонной компании без вашего согласия.

У вас есть право выбирать междугородную телефонную компанию, а также право выбирать ассортимент услуг, предлагаемых этой компанией. Незаконное переключение лишает вас этого права, приводит к переплате за услуги и потере выбранных вами услуг.

Переключение телефонной компании противозаконно, и правительство располагает четкими правилами, не дающими телефонным компаниям возможность наживаться на вас. По закону вы не обязаны платить компании ни за какие телефонные звонки, сделанные в течение 30 дней после того, как вашу телефонную переключили без вашего ведома. По истечении 30 дней вы обязаны платить только за услуги, за которые вы платили в компании, выбранной вами.

Как происходит переключение?

Иногда это происходит по ошибке, но часто телефонные компании идут на хитрости, чтобы вы подписались на их услуги. Какими уловками они пользуются? Некоторые телефонные компании высылают формы для участия в лотерее, или анкеты, в которых мелким шрифтом написано о смене компании. Другие компании через своих служащих по телефону делают запутывающие предложения, вынуждая вас согласиться.

Что вы должны делать, если вашу телефонную компанию переключили без вашего ведома?

Помните: смена телефонной компании без вашего ведома противозаконна. По закону государства у вас есть право вернуться к услугам предпочитаемой вами компании. Вот что вы должны делать:

- Звоните в вашу местную телефонную компанию и просите восстановления услуг выбранной вами международной телефонной компании. Объясните, что вы не заказывали услуги новой телефонной компании, и что оплата за смену компании должна быть снята с вашего счета.
- Позвоните в компанию, выбранную вами и доложите о переключении обслуживания без вашего ведома. Попросите, чтобы вас воссоединили бесплатно.
- Позвоните в междугородную телефонную компанию, незаконно переключившую ваше обслуживание и сообщите им, 1) что вы ничего не будете платить за 30 дней с момента переключения и 2) любые звонки, сделанные после первых 30 дней с момента переключения должны быть оценены согласно прейскуранту компании, выбранной вами. (Если вы уже заплатили по счету, компания-пират должна переслать эти деньги в вашу компанию. Ваша компания должна выплатить вам разницу в счете. Удостоверьтесь, чтобы вам вернули деньги за смену компании.)
- Воспользуйтесь следующими бесплатными номерами телефонов, чтобы убедиться, какая компания вас обслуживает:
 - o 1-700-555-4141 для междугородных разговоров
 - o 1+ код вашей местности + 700-4141 для местных платных звонков.
- Если компания-пират отказывается это сделать, подайте жалобу в Комиссию Государственных Коммуникаций. Их бесплатный номер телефона 1-888 CALL – FCC (1-888-225-5322). Письменные жалобы можно отослать по адресу: FCC, Common Carrier Bureau Enforcement Division, Washington, D. C. 20554. Вы также можете послать жалобу по интернету www.fcc.gov/ccb/enforce/index-complaints.html.
- Вы можете уведомить FCC о смене компании без вашего ведома даже в том случае, если компания-пират отказывается от всех материальных претензий.

Записывайте имена работников каждой компании, с которыми вы имели дело по поводу вашей жалобы, а также даты ваших разговоров.

Защита против пиратства!

- Не подписывайте ничего без внимательного прочтения.
- Проверяйте телефонный счет ежемесячно. Если у вас есть вопросы, звоните в вашу телефонную компанию.
- Спросите в вашей местной телефонной компании, можете ли вы закрепить вашу междугородную телефонную компанию. Таким образом вы дадите местной телефонной компании знать, что вы не желаете менять междугородную телефонную компанию до тех пор, пока они не получат вашего письменного или устного на это разрешения.
- Если кто-либо по телефону уговаривает вас сменить телефонную компанию, четко объясните, что это не входит в ваши намерения. Можете попросить его прислать вам информацию в письменном виде.
- Если вы получили письмо или открытку, подтверждающую смену компании, немедленно уведомите отправителя, что вы не давали разрешения на смену компании. После этого позвоните в местную телефонную компанию и удостоверьтесь что вас обслуживает выбранный вами сервис.

Куда еще обратиться за помощью

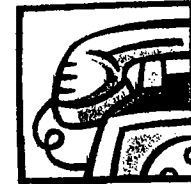
- ❖ Государственный уполномоченный по предприятиям общественного пользования (номера телефонов для государственных служб обычно находятся в телефонной книге под заголовком Правительство. Список государственных общественных уполномоченных может быть найден в www.naguc.org/stateweb.htm.)
 - ❖ Государственный отдел жалоб защиты интересов потребителя генерального прокурора
 - ❖ Городской отдел дел потребителя
 - ❖ Местное Better Business Bureau – (проверьте телефонную книгу White Pages.)
- Если вам нужна дальнейшая помощь, обращайтесь к частному адвокату или в местное отделение правозащиты.

Незаконное переключение местной линии

В некоторых штатах потребители имеют возможность выбирать местные телефонные компании. Если вы живете в одном из таких штатов, вы должны наблюдать также за вашей местной телефонной службой. Если вашу компанию сменили без вашего согласия, вы должны уведомить государственного уполномоченного по предприятиям общественного пользования или уполномоченного по общественным службам в дополнение к действиям, перечисленным в брошюре Что Делать Если Ваш Телефонный Сервис Незаконно Переключили. Некоторые штаты имеют временное ограничение для подачи жалоб, так что вы должны действовать без задержки.

NCLC консультирует юристов и заинтересованных лиц по делам потребителей, касающихся американцев со средним и низким доходом. Эта брошюра частично издана на деньги от Joyce-Mertz-Gilmore Foundation, а частично на деньги от Administration on Aging, Department of Health and Human Services, Washington, DC 20201. В брошюре изложены позиции и точки зрения National Consumer Law Center. 10.00/1K Russian

Прекратите незаконное переключение телефонных компаний!



Russian

NATIONAL
CONSUMER LAW
CENTER INC



77 Summer St., 10th Fl.
Boston, MA 02110
617/542-8010 Fax 617/542-8028
www.consumerlaw.org
consumerlaw@nclc.org