

## 전화 회사의 횡포를 방지하세요.

- 모든 서류를 자세히 읽기 전에 사인하지 마세요.
- 매월 전화 요금 고지서를 자세히 읽어 보시고 의심이 있으면 전화 회사에 문의하세요.
- 지역 전화 회사에 현재 이용하는 장거리 전화 회사로 “동결(고정)”할 수 있는지 알아보세요. 동결(고정)은 다른 장거리 전화 회사가 당신의 서면이나 구두요청을 받지 않고는 가입되지 않는다는 것을 통지하는 것입니다.
- 만일 장거리 전화 회사 세일즈맨(판매원)의 회사를 바꾸라는 전화를 받고 관심이 없으면 바꾸지 않는다고 분명히 말씀하세요. 전화로 이야기를 듣고 바꾸는 것은 결코 현명한 처사가 아닙니다. 만일 관심이 있으면 서면으로 모든 정보를 보내 달라고 하세요.
- 만일 편지나 엽서로 전화 회사 변경 “확인”이라는 내용이 있으면 즉시 전화해서 허락한 일이 없다고 통보하세요. 그리고 지역 전화 회사에 전화해서 장거리 전화 회사는 지금 내가 쓰고 있는 이 회사라고 확인하세요.

### 그 외에 도움을 받을 수 있는 곳

- \* 주 공공기관 관리국(전화번호는 전화번호부의 정부기관 편에서 찾으면 됩니다. 주 공공기관 웹사이트는 [www.naruc.org/stateweb.htm](http://www.naruc.org/stateweb.htm)입니다.)
- \* 주 검찰 총장 관하(산하) 소비자 보호국 혹은 비리신고 담당국
- \* 시 군 소비자 관할국
- \* 지역 상공회의소(Better Business Bureau)  
-(전화번호부 참조)

만일 더 이상의 법적 상의를 원하시면 개인 변호사나 지역 법률 상담소를 찾으시기 바랍니다.

### 지역전화 회사의 횡포

어떤 주에서는 지역전화 회사도 소비자가 선정합니다. 만일 당신이 그런 주에 사신다면 역시 지역전화 회사의 횡포도 주의하셔야 합니다 만일 지역전화 회사가 고객의 허가 없이 바뀌어졌으면 주 공공기관 관리국이나 서비스 관리국에 연락하시기 바랍니다. 그리고 뒷면에 “횡포를 당하면 어떻게 합니까?” 에 기재된 수속 절차를 진행하시기 바랍니다. 어떤 주에서는 고발하는 시효시간이 있기에 빨리 처리하시기 바랍니다.

NCLC는 저소득층 미국인들에게 영향을 미치는 소비자 정책을 위하여 이에 관여하는 변호사들이나 그 외 기관들에게 자문역할을 해주는 기관입니다. 이 출판물은 Joyce Mertz-Gilmore Foundation 라는 기관으로부터 일부 보조를 받으며 보조고유번호는 95-AM-2041입니다. 그리고 Washington, DC 20201 에 있는 Administration on Aging, 그리고 Department of Health and Human Services 로부터도 보조를 받습니다. 이 글의 관점이나 오피니언은 전적으로 National Consumer Law Center 에서 나온 것입니다.

# 장거리 전화 회사의 횡포



Korean

NATIONAL  
CONSUMER LAW  
CENTER INC



77 Summer Street, 10th Fl.  
Boston, MA 02110  
617/542-8010 FAX 617/542-8028  
[www.consumerlaw.org](http://www.consumerlaw.org)  
[consumerlaw@NCLC.org](mailto:consumerlaw@NCLC.org)

# 장거리 전화 회사의

## 횡포



### 장거리 전화회사의 횡포는 무엇을 뜻합니까?

고객에게 알리지도 않고 허락도 없이 장거리 전화 회사가 무단으로 바뀌어지는 것을 의미합니다.

고객이 전화 회사를 선정할 권한이 있으며, 또 서비스의 여러 가지 조건을 선정할 수 있습니다. 전화 회사의 횡포는 고객의 이런 권한을 무시하고 결과적으로 값비싼 장거리 회사로 연결되어 원하는 조건까지 박탈당합니다.

장거리 전화 횡포는 법을 어기는 것이며, 연방 정부는 전화 횡포를 예방하기 위하여 강력한 법을 제정하였습니다. 전화 횡포를 당한 후 30일까지는 장거리 전화 요금을 지불할 필요가 없습니다. 30일 후에는 당신의 원래 장거리 회사의 요금율로 계산하여 지불하면 됩니다.

### 어떻게 전화 횡포가 일어나는가?

장거리 전화 횡포는 실수에서도 생길 수 있지만, 가끔 전화 회사가 다른 색다른 서비스로 유혹하여 사인하도록 합니다. 어떻게 당신을 유혹할까요? 어떤 회사는 경품 용지를 보내어 아주 작은 글씨로 장거리 전화 회사를 바꾸게 하는데 표시하도록 만듭니다. 어떤 회사는 사원을 교묘하게 훈련시켜 가정에 전화하여 손님을 혼돈시켜 장거리 전화 회사 변경에 “예”하도록 합니다.

# 횡포를 당하면 어떻게 합니까?

기억하세요 : 횡포는 불법입니다. 연방정부는 당신이 원하는 장거리 전화 회사로 되돌릴 수 있는 권한을 부여합니다. 다음 사항을 실천하세요.

☛ **지역** 전화 회사에 연락하여 당신이 원하는 장거리 전화 회사를 다시 연결해 달라고 요구하세요. 그리고 새 장거리 전화 회사 연결을 요청하지 않았다고 설명하고, 전화 회사 변경에 따른 수수료를 면제해 달라고 하세요.

☛ 당신의 장거리 전화 회사에 연락하여 허가 없이 변경된 사실을 보고하고 수수료 없이 다시 연결시켜 달라고 요구하세요.

☛ 당신에게 횡포를 한 장거리 전화 회사에 연락하여 다음 두 가지를 요구하세요.

1) 30일 동안의 불법 장거리 전화 요금을 전부 삭제할 것.

2) 30일이 지난 후의 장거리 전화 요금은 당신의 장거리 회사의 요금율을 따라 조정하라고 요구하세요. (만일 당신이 벌써 요금을 지불했으면, 그 횡포 회사는 당신의 장거리 전화 회사에 그 요금을 반드시 이전해야 합니다. 그러면 당신의 장거리 전화 회사는 그 액수를 환불해 주든지 차기 요금 액수에 조정을 해 줍니다.)

☛ 장거리 전화 회사 선정 확인을 위하여 다음 전화 번호로 걸어 확인하세요.

○ 1-700-555-4141 장거리 전화 회사 확인

○ 1+당신의 지역 번호+700+4141 당신의 지역 전화 회사 서비스.

☛ 만일 횡포한 회사가 부당한 요금이나 수수료를 면제해 주지 않으면(또는 이미 지불한 요금을 환불해 주길 거절하면), 연방통신관리국(Federal Communications Commission, FCC)에 고발하세요. FCC의 무료 장거리 전화 번호는 1-888-225-5322입니다. 서면으로 고발할 때는 FCC, Common Carrier Bureau Enforcement Division, Washington, D.C. 20554로 보내시면 됩니다. 또는 인터넷으로 보낼 수 있는데 주소는 [www.fcc.gov/ccb/enforce/index-complaints.html](http://www.fcc.gov/ccb/enforce/index-complaints.html)입니다.

설사 횡포한 회사가 모든 것을 깨끗이 처리해 준다 해도 FCC에 고객의 허가 없이 바꾼 사실을 통지해도 좋습니다.

전화 회사에 대화를 한 직원의 이름과 통화한 날짜를 꼭 적어 두십시오.