

保護自己免遭 被轉換電話

- 未經詳閱不要簽署任何文件。
- 小心核對每月的電話單，若有疑問，致電電話公司。
- 向地區電話公司查詢你可否“凍結”目前長途電話公司，“凍結”就是告知你的電話公司，在沒有你書面或口頭授權，不得轉換長途電話公司。
- 若你接獲推銷員的電話提議你轉換電話公司，若你沒有興趣的話，你要清楚告訴電話推銷員你是無意轉換電話公司。根據在電話中所得到的資料而去轉電話公司，不是一個好的做法。因此，若你有興趣轉電話，你應該要求電話公司郵寄資料給你。
- 若你收到信件或明信片“落實”轉換服務，你要立即通知該公司你沒有授權過轉換電話公司。接著，你要致電地區電話公司去確認提供長途電話給你的公司是你所選定的那一家。

到那裏求助

- * 州政府公共事務署長或公共服務署長-(政府機構電話通常在電話簿政府欄目下列出。而州政府事務署網址設在 www.naruc.org/stateweb.htm.)
- * 州檢察總長保護消費者或投訴處
- * 市府、郡縣消費者事務
- * 地區良好服務署 - (查閱白頁)

若需要進一步的法律諮詢，可與私人律師或地區法援服務處聯絡。

地區服務的轉換

一些州份的消費者，是有機會去選擇提供地區服務的公司，若你住在這些州內，你要提防地區電話服務被轉換。若未經你的同意，你的地區服務被轉換，你可跟隨在小冊子上列出的“若你的電話被轉換，你應怎辦”步驟去做外，亦可通知州政府公司事務署長或公共服務署長。你應立即行動，因為一些州份對接納投訴的時間是有限制的。

NCLC是為律師及其他影響低及中等收入國民的消費議題作顧問。
此小冊子部份是由JoyceMertz-Gilmore基金撥款，及由華府衛生及人文服務部耆英行政署95-AM-2041撥款項目贊助。觀點及意見全屬於全國消費者法律中心。

制止 電話 被轉換



Chinese

全國
消費者
法律中心

77 Summer St., 10th Fl.
Boston, MA 02110
617/542-8010 Fax 617/542-8028
www.consumerlaw.org
consumerlaw@nclc.org

制止電話被轉換

什麼是電話被轉換？

在你不知情或不同意的情況下，你的長途電話服務被轉換。

你有權選擇你想要的任何長途電話公司及有權選擇由電話公司向你提供的打電話計劃和特選服務項目。轉換就是將你這些選擇扼殺了，通常會要你付出更高的服務費及失去已選好的特定服務項目。

轉換是違法的，聯邦政府已有嚴格的法律去防止轉換者從你的身上圖利。據法律規定，在電話被轉換的首30天內，你無須給轉換公司任何的電話費用。在30天以後，你只須繳付你所選擇的長途電話公司的費用。

轉換是怎樣發生的？

轉換有時是因錯誤而產生的，但通常是一些電話公司“訛騙”你登記不同的服務。他們怎樣去騙你呢？一些電話公司發出競賽申請表，支票和調查表，而授權轉換以細字印出。其他公司就訓練電話推銷員去給你混淆的建議，務求要你說出“同意”。

若你的電話已被轉換，你應該怎麼辦？

切記：轉換是違法的。聯邦法律給你權利去轉回你所選擇的電話公司。這裏會告訴你可以做些什麼：

- ① 致電地區電話公司及要求接通你選擇的長途電話公司。解釋你沒有向新的長途電話公司訂購服務，任何“轉換收費”（轉換公司的收費）應自電話賬單扣除。
- ① 致電你所選擇的長途電話公司及告知他們未經授權的轉換。要求免費重新接駁電話服務。
- ① 致電轉換你長途電話的公司，告訴他們1)所有他們在轉換30天內的收費必須清除及2)任何在轉換首30天後的電話收費應以你選擇的公司結賬率重新計算。（若你已付賬單，轉換公司必須將你已付的金額交予你選擇的公司。若你支付的金額，超出你選擇公司所收取的費用，那你選擇的公司會給你退款或退還信用額。要確實任何“轉換收費”已退還給你）。
- ① 致電下列免費電話去核對提供你長途電話的公司：
 - 1-700-555-4141長途電話服務及
 - 1+你的地區字頭+700-4141地區電話服務
- ① 若轉換你電話服務的公司拒絕剔除未經你授權的額外收費（或你已付賬而拒絕把退款轉交原來你選擇的公司）你應向聯邦通訊署提出申訴。聯邦通訊署免費電話是：1-888-CALL-FCC（1-888-225-5322）。書面投訴可寄往FCC, Common Carrier Bureau Enforcement Division, Washington, D.C. 20554. 你亦可選擇透過互聯網 www.fcc.gov/ccb/enforce/index-complaints.html 提出申訴。

就算轉換公司正式剔除所有收費，你亦可以知會聯邦通訊署關於這未經授權的轉換。

一定要記下為你解決投訴和與你交談的每間公司雇員的名字及交談的日期。