

## НА ЧТО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ В МОЁМ КРЕДИТНОМ ОТЧЁТЕ?

Вам следует обращать внимание на следующие возможные неувязки:

### УБЕДИТЕСЬ, ЧТО В ОТЧЁТЕ НЕТ ОШИБОК

Если вы считаете, что в отчёт вкралась ошибка, например, о счёте, который вы не открывали, вам следует заполнить специальную форму для спорных случаев или написать письмо с разъяснением сути проблемы. Если имеются, приложите копии документов, подтверждающих вашу правоту. Убедитесь, что вы отправляете письмо в агентство, выдавшее отчёт с неправильной информацией.

Агентство должно обязательно рассмотреть ваше заявление и сообщить вам о результатах проверки, обычно в течение 30-ти дней. Агентство может отклонить ваш запрос, если сочтёт вашу жалобу незначительной, при этом они должны сообщить вам о принятом решении. Агентство обязано прислать вам уведомление в течение 5-ти дней после завершения рассмотрения дела. В уведомление должна быть включена копия вашего кредитного отчёта, если в него были внесены изменения. Если агентство исправило ошибку, запросите ещё один отчёт через несколько месяцев, чтобы убедиться, что ошибка исправлена.

### УБЕДИТЕСЬ, ЧТО В ОТЧЁТЕ НЕТ УСТАРЕВШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Проверьте, не содержится ли там:

- Информация за период времени более 7-ми лет
- Информация о банкротствах за период времени более 10-ти лет

Подобные данные считаются устаревшими и не должны включаться в отчёт.

## ПОМОЖЕТ ЛИ ЭТО В РЕШЕНИИ ВСЕХ МОИХ КРЕДИТНЫХ ПРОБЛЕМ?

Нет. Иногда люди попадают в трудную ситуацию с кредитами, что обычно отражается в кредитном отчёте. Лучше всего в этой ситуации заново восстановить кредитоспособность. И если вы подаёте заявление на новый кредит, рассмотрите все возможные варианты. Постарайтесь найти кредит на наиболее выгодных условиях.

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВСЁ ИСПРАВЛЕНО, А МНЕ ВСЁ РАВНО ОТКАЗАЛИ В ПОЛУЧЕНИИ КРЕДИТА?

Вполне вероятно, вам отказали по причине дискриминации, что противозаконно. Противозаконно, если кредиторы принимают решение отказать в кредите или продлить его на основании половой принадлежности, возраста, расовой принадлежности, цвета кожи, религии, национального происхождения, семейного статуса, получения государственной помощи, или если вы прибегли к помощи законов, защищающих права потребителей. Немедленно обратитесь к юристу, если вы считаете, что это случилось с вами.

### КУДА Я МОГУ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?

Обратитесь к юристу, местный Департамент по Делах Потребителей или организацию юристов, работающих на добровольных началах (обычно при местной ассоциации юристов).

Национальный Центр Юридической Помощи Потребителям (НЦЮП) — это организация в помощь юристам и защитникам прав потребителей. НЦЮП помогает американцам с низкими и средними доходами. Эта брошюра напечатана с помощью гранта №90-AP-2640, полученного от Администрации по Делах Пожилых, Департамента Здравоохранения и Социальных Услуг, Washington, D.C. В брошюре отражена точка зрения данной организации.



# КРЕДИТНЫЕ ОТЧЁТЫ И ПРАВДА О КОМПАНИЯХ ПО «ИСПРАВЛЕНИЮ» КРЕДИТА

НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ЦЕНТР ЮРИДИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ  
ПОТРЕБИТЕЛЯМ

77 SUMMER ST., 10TH FLOOR  
BOSTON, MA 02110  
PHONE: 617/542-8010  
FAX: 617/542-8028  
HTTP://WWW.NCLC.ORG.

## ЧТО ТАКОЕ КРЕДИТНЫЙ ОТЧЁТ?

Кредитный отчёт — это информация о том, когда и сколько денег вы брали в кредит и насколько добросовестно вы погашаете свои долги.

## КАКОГО РОДА ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВКЛЮЧЕНА В КРЕДИТНЫЙ ОТЧЁТ?

Чаще всего туда входит:

- Информация, удостоверяющая вашу личность, сведения о местах работы
- Информация о том, как вы выплачиваете долги
- Список потенциальных кредиторов, запросивших ваш кредитный отчёт за последнее время
- Информация из открытых источников: данные о банкротствах, лишении права выкупа заложенного имущества и судебных решениях о присуждении денежных сумм

**Кредитный отчёт иногда включает кредитный рейтинг заёмщика. Рейтинг представляет собой трёхзначное число, обычно от 300 до 850-ти. Чем выше эта цифра, тем лучше. Кредиторы используют систему рейтингов, чтобы оценить меру финансового риска при займе денег, а также чтобы определить под какой процент предоставить ссуду. Вы можете запросить свой кредитный отчёт в одном из кредитных агентств, однако не исключено, что вам придётся за это доплатить (в зависимости от того, о какой финансовой операции идёт речь).**

## У КОГО ЕСТЬ ДОСТУП К МОЕМУ КРЕДИТНОМУ ОТЧЁТУ?

Только определённый круг людей имеет право ознакомиться с вашим кредитным отчётом:

- Кредиторы, к которым вы обращаетесь за ссудой или кредитом
- Работодатели. Однако они имеют право ознакомиться с вашим кредитным отчётом только при определённых обстоятельствах, чаще всего только с вашего письменного разрешения
- Государственные органы, в том числе занимающиеся сбором алиментов на детей

## ВАЖНО СЛЕДИТЬ ЗА КРЕДИТНОЙ ИСТОРИЕЙ, ПЕРИОДИЧЕСКИ ЗАПРАШИВАЯ ВАШ КРЕДИТНЫЙ ОТЧЁТ

Существуют три основных кредитных бюро и множество мелких. Вам следует заказать отчёт в одном из наиболее крупных:

### Equifax / Experian / Trans Union

С 1-го сентября 2005 потребители имеют право запросить бесплатный кредитный отчёт в каждом из них. Вы также имеете право на бесплатный отчёт, если:

- Вам отказали в кредите в течение последних 60-ти дней.
- Вы являетесь безработным и собираетесь подать заявление о трудоустройстве в течение следующих 60-ти дней
- Вы получаете государственное пособие
- У вас есть причины предполагать, что в отчёте содержится неточная информация, попавшая туда в результате финансового мошенничества

Пострадавшие от identity theft (использования чужого имени в преступных целях) также имеют право на получение бесплатного отчёта. Вышеупомянутые агентства могут также взимать по \$9.50 за каждый дополнительный отчёт, полученный в течение года.

## КАК МНЕ ЗАКАЗАТЬ КРЕДИТНЫЙ ОТЧЁТ?

Вы можете заказать кредитный отчёт по телефону, по Интернету и по почте. Заказать отчёт можно, позвонив по телефону 877-322-8228, на вэб сайте [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) или заполнив Ежегодную Форму-Запрос о Кредитной Истории (доступную на том же вэб сайте) и выслав её по адресу: Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Вы можете также получить отчёт, отослав по тому же адресу письменный запрос с указанием вашего полного имени, даты рождения, номера социального обеспечения и мест проживания за последние 5 лет. За дополнительной информацией во все три бюро вы можете позвонить бесплатно по следующим телефонам:

**Equifax(800) 685-1111 [www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
Experian(888) 397-3742 [www.experian.com](http://www.experian.com)  
Trans Union(800) 888-4213 [www.transunion.com](http://www.transunion.com)**

## СЛЕДУЕТ ЛИ МНЕ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ В КОМПАНИЮ, ЗАНИМАЮЩУЮСЯ «ИСПРАВЛЕНИЕМ» КРЕДИТА?

Остерегайтесь таких компаний. Чтобы привести в порядок или восстановить свою кредитоспособность, вы можете сами предпринять ряд мер, причём бесплатно для вас.

## ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ ШИРОКО РАСПРОСТРАНЁННЫХ ОБЕЩАНИЙ ТИПА:

**“Мы можем изъять негативную информацию из вашей кредитной истории”**

На самом деле никто не может убрать подобную информацию из отчёта, если она соответствует действительности.

**“Только мы можем убрать устаревшую или неточную информацию из вашей кредитной истории”**

На самом деле если в отчёте имеются «допустимые» ошибки или устаревшая информация, вы можете исправить их самостоятельно, опять же совершенно бесплатно.

“Допустимой” ошибкой является неточная информация, а не та, которая вам не нравится.

Устаревшей является информация о вашей кредитной истории за период времени более 7-ми лет или информация о банкротстве за период времени более 10-ти лет.

**“Информация о вашей низкой кредитоспособности соответствует действительности, но мы всё равно сможем изъять её из вашей кредитной истории”**

На самом деле это обозначает, что вы обманываете кредитное агентство, а это противозаконно.