

НА ЧТО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ В МОЁМ КРЕДИТНОМ ОТЧЁТЕ?

Вам следует обращать внимание на следующие возможные неувязки:

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО В ОТЧЁТЕ НЕТ ОШИБОК

Если вы считаете, что в отчёт вкралась ошибка, например, о счёте, который вы не открывали, вам следует заполнить специальную форму для спорных случаев или написать письмо с разъяснением сути проблемы. Если имеются, приложите копии документов, подтверждающих вашу правоту. Убедитесь, что вы отправляете письмо в агентство, выдавшее отчёт с неправильной информацией.

Агентство должно обязательно рассмотреть ваше заявление и сообщить вам о результатах проверки, обычно в течение 30-ти дней. Агентство может отклонить ваш запрос, если сочтёт вашу жалобу незначительной, при этом они должны сообщить вам о принятом решении. Агентство обязано прислать вам уведомление в течение 5-ти дней после завершения рассмотрения дела. В уведомление должна быть включена копия вашего кредитного отчёта, если в него были внесены изменения. Если агентство исправило ошибку, запросите ещё один отчёт через несколько месяцев, чтобы убедиться, что ошибка исправлена.

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО В ОТЧЁТЕ НЕТ УСТАРЕВШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Проверьте, не содержится ли там:

- Информация за период времени более 7-ми лет
- Информация о банкротствах за период времени более 10-ти лет

Подобные данные считаются устаревшими и не должны включаться в отчёт.

ПОМОЖЕТ ЛИ ЭТО В РЕШЕНИИ ВСЕХ МОИХ КРЕДИТНЫХ ПРОБЛЕМ?

Нет. Иногда люди попадают в трудную ситуацию с кредитами, что обычно отражается в кредитном отчёте. Лучше всего в этой ситуации заново восстановить кредитоспособность. И если вы подаёте заявление на новый кредит, рассмотрите все возможные варианты. Постарайтесь найти кредит на наиболее выгодных условиях.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВСЁ ИСПРАВЛЕНО, А МНЕ ВСЁ РАВНО ОТКАЗАЛИ В ПОЛУЧЕНИИ КРЕДИТА?

Вполне вероятно, вам отказали по причине дискриминации, что противозаконно. Противозаконно, если кредиторы принимают решение отказать в кредите или продлить его на основании половой принадлежности, возраста, расовой принадлежности, цвета кожи, религии, национального происхождения, семейного статуса, получения государственной помощи, или если вы прибегли к помощи законов, защищающих права потребителей. Немедленно обратитесь к юристу, если вы считаете, что это случилось с вами.

КУДА Я МОГУ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?

Обратитесь к юристу, местный Департамент по Делах Потребителей или организацию юристов, работающих на добровольных началах (обычно при местной ассоциации юристов).

Национальный Центр Юридической Помощи Потребителям (НЦЮП) — это организация в помощь юристам и защитникам прав потребителей. НЦЮП помогает американцам с низкими и средними доходами. Эта брошюра напечатана с помощью гранта №90-AP-2640, полученного от Администрации по Делах Пожилых, Департамента Здравоохранения и Социальных Услуг, Washington, D.C. В брошюре отражена точка зрения данной организации.



КРЕДИТНЫЕ ОТЧЁТЫ И ПРАВДА О КОМПАНИЯХ ПО «ИСПРАВЛЕНИЮ» КРЕДИТА

НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР ЮРИДИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ
ПОТРЕБИТЕЛЯМ

77 SUMMER ST., 10TH FLOOR
BOSTON, MA 02110
PHONE: 617/542-8010
FAX: 617/542-8028
HTTP://WWW.NCLC.ORG.

ЧТО ТАКОЕ КРЕДИТНЫЙ ОТЧЁТ?

Кредитный отчёт — это информация о том, когда и сколько денег вы брали в кредит и насколько добросовестно вы погашаете свои долги.

КАКОГО РОДА ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВКЛЮЧЕНА В КРЕДИТНЫЙ ОТЧЁТ?

Чаще всего туда входит:

- Информация, удостоверяющая вашу личность, сведения о местах работы
- Информация о том, как вы выплачиваете долги
- Список потенциальных кредиторов, запросивших ваш кредитный отчёт за последнее время
- Информация из открытых источников: данные о банкротствах, лишении права выкупа заложенного имущества и судебных решениях о присуждении денежных сумм

Кредитный отчёт иногда включает кредитный рейтинг заёмщика. Рейтинг представляет собой трёхзначное число, обычно от 300 до 850-ти. Чем выше эта цифра, тем лучше. Кредиторы используют систему рейтингов, чтобы оценить меру финансового риска при займе денег, а также чтобы определить под какой процент предоставить ссуду. Вы можете запросить свой кредитный отчёт в одном из кредитных агентств, однако не исключено, что вам придётся за это доплатить (в зависимости от того, о какой финансовой операции идёт речь).

У КОГО ЕСТЬ ДОСТУП К МОЕМУ КРЕДИТНОМУ ОТЧЁТУ?

Только определённый круг людей имеет право ознакомиться с вашим кредитным отчётом:

- Кредиторы, к которым вы обращаетесь за ссудой или кредитом
- Работодатели. Однако они имеют право ознакомиться с вашим кредитным отчётом только при определённых обстоятельствах, чаще всего только с вашего письменного разрешения
- Государственные органы, в том числе занимающиеся сбором алиментов на детей

ВАЖНО СЛЕДИТЬ ЗА КРЕДИТНОЙ ИСТОРИЕЙ, ПЕРИОДИЧЕСКИ ЗАПРАШИВАЯ ВАШ КРЕДИТНЫЙ ОТЧЁТ

Существуют три основных кредитных бюро и множество мелких. Вам следует заказать отчёт в одном из наиболее крупных:

Equifax / Experian / Trans Union

С 1-го сентября 2005 потребители имеют право запросить бесплатный кредитный отчёт в каждом из них. Вы также имеете право на бесплатный отчёт, если:

- Вам отказали в кредите в течение последних 60-ти дней.
- Вы являетесь безработным и собираетесь подать заявление о трудоустройстве в течение следующих 60-ти дней
- Вы получаете государственное пособие
- У вас есть причины предполагать, что в отчёте содержится неточная информация, попавшая туда в результате финансового мошенничества

Пострадавшие от identity theft (использования чужого имени в преступных целях) также имеют право на получение бесплатного отчёта. Вышеупомянутые агентства могут также взимать по \$9.50 за каждый дополнительный отчёт, полученный в течение года.

КАК МНЕ ЗАКАЗАТЬ КРЕДИТНЫЙ ОТЧЁТ?

Вы можете заказать кредитный отчёт по телефону, по Интернету и по почте. Заказать отчёт можно, позвонив по телефону 877-322-8228, на вэб сайте www.annualcreditreport.com или заполнив Ежегодную Форму-Запрос о Кредитной Истории (доступную на том же вэб сайте) и выслав её по адресу: Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Вы можете также получить отчёт, отослав по тому же адресу письменный запрос с указанием вашего полного имени, даты рождения, номера социального обеспечения и мест проживания за последние 5 лет. За дополнительной информацией во все три бюро вы можете позвонить бесплатно по следующим телефонам:

**Equifax(800) 685-1111 www.equifax.com
Experian(888) 397-3742 www.experian.com
Trans Union(800) 888-4213 www.transunion.com**

СЛЕДУЕТ ЛИ МНЕ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ В КОМПАНИЮ, ЗАНИМАЮЩУЮСЯ «ИСПРАВЛЕНИЕМ» КРЕДИТА?

Остерегайтесь таких компаний. Чтобы привести в порядок или восстановить свою кредитоспособность, вы можете сами предпринять ряд мер, причём бесплатно для вас.

ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ ШИРОКО РАСПРОСТРАНЁННЫХ ОБЕЩАНИЙ ТИПА:

“Мы можем изъять негативную информацию из вашей кредитной истории”

На самом деле никто не может убрать подобную информацию из отчёта, если она соответствует действительности.

“Только мы можем убрать устаревшую или неточную информацию из вашей кредитной истории”

На самом деле если в отчёте имеются «допустимые» ошибки или устаревшая информация, вы можете исправить их самостоятельно, опять же совершенно бесплатно.

“Допустимой” ошибкой является неточная информация, а не та, которая вам не нравится.

Устаревшей является информация о вашей кредитной истории за период времени более 7-ми лет или информация о банкротстве за период времени более 10-ти лет.

“Информация о вашей низкой кредитоспособности соответствует действительности, но мы всё равно сможем изъять её из вашей кредитной истории”

На самом деле это обозначает, что вы обманываете кредитное агентство, а это противозаконно.